



Politica della Qualità

Besafilm S.r.l. viene costituita a San Martino B.A., in provincia di Verona, nel 1987

Besafilm opera nel settore taglio-ribobinatura di materie plastiche, di carta e di prodotti per l'imballaggio flessibile ed il confezionamento a livello nazionale ed internazionale; in particolare taglio PVC, PPL, PE altri materiali plastici neutri e stampati.

L'Azienda occupa una superficie coperta di mq 3500 (di cui 90 di uffici) oltre al piazzale per gli automezzi e le attrezzature ingombranti; esclusa la direzione, impiega complessivamente una ventina di persone.

L'azienda dispone di taglia-ribobinatrici, che vantano tecnologie d'avanguardia.

L'azienda è dotata di un sistema di gestione ISO 9001 dal 2001 pertanto le procedure sono scritte e consolidate e inserite nei comportamenti aziendali.

La politica della qualità di BESAFILM vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

Principi e valori dell'azienda

Besafilm S.r.l. punta e crede fortemente all'interazione tra Direzione Aziendale, Personale, Clienti, Partner e Fornitori.

I seguenti valori sono la base su cui la nostra azienda sta crescendo e si sta sviluppando :

Cliente al centro

Il Cliente è da sempre il punto di riferimento: le sue necessità diventano le nostre. Trovare la giusta soluzione offrendo un servizio personalizzato è un obiettivo da raggiungere quotidianamente per rispondere alle più specifiche esigenze e risultare davvero un partner per il cliente più che un fornitore.

L'ascolto del cliente è un aspetto strategico per allineare il servizio offerto ai desideri e a quello che per lui è realmente importante e da qui, infatti, si parte: il primo approccio con il Cliente è sempre l'ascolto; saper cogliere le necessità, dare le risposte e costruire la fedeltà della propria clientela.

Personale

La nostra struttura si basa sul rispetto delle persone. Cerchiamo di creare relazioni basate sulla fiducia reciproca, che permettano ad entrambe le parti di trovare una valida figura su cui contare. Anche qui alla base sta l'ascolto per comprendere veramente le necessità e le aspettative delle persone che fanno parte del nostro staff. Siamo una squadra che punta a migliorarsi ogni giorno. Ogni uno di noi ha un ruolo preciso ed è importante punto di riferimento per i colleghi.

Sicurezza

La gestione della sicurezza sul lavoro è un altro dei punti di forza della nostra azienda. Si punta a garantire non soltanto di essere conforme alle richieste normative ma a garantire il benessere e la salute a tutti coloro che operano in azienda.

Competenze e Formazione

Si considera la formazione una funzione importante nel supportare lo sviluppo individuale, professionale e organizzativo dell'azienda. Besafilm si propone l'obiettivo di garantire la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale secondo piani formativi ben definiti, pianificati e condivisi. Si mettono a disposizione tutte le risorse necessarie per garantire formazione che riguardi obblighi cogenti o formazione volontaria.

Si punta ad un continuo miglioramento e questo passa anche attraverso la definizione delle competenze per anticiparne le necessità comprese quelle formative.

Innovazione e miglioramento continuo

Il punto di partenza per produrre miglioramento è riconoscerne la necessità.

Sicuri che i processi vanno continuamente monitorati e migliorati per fornire un servizio migliore ai clienti, per contenere i costi e le tempistiche e per diventare maggiormente competitivi, puntiamo a rendere possibile tutto questo attraverso il miglioramento di: qualità tecnica, prezzo, flessibilità, assistenza, soddisfazione del personale.

Abbiamo definito i nostri processi come una sorta di mappa che ci porta a percorrere una strada comune per raggiungere la nostra meta attraverso il controllo e la misurazione dei processi, l'individuazione di un problema, la motivazione e l'abilità del personale per risolverlo portando innovazione e miglioramento.

Fornitori

Il rapporto con i fornitori punta ad essere sempre di più una **partnership proficua**. A questo proposito si individuano i fornitori migliori che si possono trasformare in partner andando a valutare diversi parametri.

Analisi dei rischi e opportunità

Qualsiasi azienda che abbia a cuore il proprio futuro deve conoscere e gestire i rischi incombenti. Besafilm pratica un'analisi dei rischi riferiti ai processi aziendali. Per ogni rischio individua la probabilità, la gravità, la prevenzione e la mitigazione. Questa attenta e opportuna gestione del rischio consente l'individuazione continua di nuove opportunità e occasioni di miglioramento.

Regolamento (CE) 1935/2004 - MOCA

Vogliamo che tutte le attività che si svolgono presso la nostra azienda avvengano nel rispetto del regolamento e di tutte le disposizioni in materia di gestione dei materiali, lavorazioni e conservazione dei prodotti destinati al contatto con gli alimenti. È nostro obiettivo che tutti i materiali ed oggetti fabbricati per questo scopo siano gestiti conformemente alle buone pratiche di fabbricazione e non trasferiscano agli alimenti componenti dannose (rif. Regolamento (CE) n. 1935/2004)

Ambiente

Qualsiasi azienda che abbia a cuore il proprio futuro deve conoscere e gestire anche i rischi ambientali incombenti.

Besafilm mette in pratica modalità di sviluppo e di crescita per costruire un percorso volto a integrare, in maniera sempre più pervasiva, principi e azioni di sostenibilità ambientale a livello strategico e nelle attività quotidiane.

Perseguendo anche in questo ambito il miglioramento continuo, Besafilm si impegna nella ricerca del coinvolgimento non solo delle risorse aziendali interne, ma anche di tutti gli stakeholder e i partner di filiera.

(Rif. Regolamento (UE) 2024/1244 Rif. Testo Unico Ambientale 152/2016)

Certificazioni (Certificati qualità)

La Direzione Aziendale di Besafilm promuove la cultura della Qualità dal 2001, anno della prima certificazione ISO 9001. La Direzione crede nella qualità della organizzazione e dei servizi che è possibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

Data

01/08/2024

La Direzione

